

## ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

1. По вопросам покупки/поиска сюда:

@Ekaterina\_m\_v

2. Отчеты по заказам: [https://t.me/zakaz\\_shoes\\_you](https://t.me/zakaz_shoes_you)

Отзывы в vk. com : Отзывы – 80 фотографий (vk.com), а также в нашем канале по хештегу #отзывы

3. Этапы оформления заказа:

Выбираете товар на нашем канале или официальных сайтах по типу ЦУМ, Farfetch, LV, Net-A-Porter и т.д;

Присылаете нам фото понравившегося товара (сразу обозначьте все детали, что хотите: бирки. Цвет, размер, фурнитура), мы отправляем запрос фабрике;

Мы пишем стоимость и по вашему желанию присылаем дополнительно фотографии;

Если все устраивает, то вы совершаете оплату за изделие в размере 100% (для оплаты работы менеджеров, швей на фабрике);

После получения оплаты заказа, отправляем заказ на производство;

По мере готовности или из наличия (если товар был в наличии) присылаем фото или вы можете сами отслеживать готовность в канале [https://t.me/zakaz\\_shoes\\_you](https://t.me/zakaz_shoes_you);

После вашего подтверждения заказа\* мы отправляем на доставку (по вашему адресу, ФИО и индексу);

Мы присылаем в одном сообщении: трек-номер для отслеживания, скидываем сайт где отслеживать и реквизиты для оплаты доставки. Оплачиваете доставку.

Товар отправляется в тот же день или на следующий после оплаты доставки.

4. Производство каждого товара идёт от 2 до 5 дней на следующий день после оплаты заказа . Если возникают задержки, то мы сообщаем вам.

Каждый товар производится индивидуально и под заказ.

Нужно время, чтобы изготовить вещь и сделать её максимально идентичной оригиналу. Проверяем на брак и отсылаем все нужные вам фото. Внимание, фотографии профессиональные и с телефона нашего менеджера могут отличаться по оттенку, ракурсу и т.д. Отказаться по не обоснованно любым причинам нельзя.

Менеджеры заинтересованы в продаже и никогда не отдадут бракованный или не тот товар- это наша репутация. Если же происходит форс-мажор мы согласовываем в индивидуальном порядке.

4. Экспресс-Доставка в Россию занимает от 3 до 10 дней, зависит от вашего региона

Стандарт доставка от 14 до 26 дней (без учета праздничных дней)

Доставка по РФ: STD, СДЭК до двери в удобное для вас время. Вам никуда не надо идти, курьер отдаёт заказ прямо в руки .

Доставка в другие страны (доставляем по всему миру ): EMS/DHL до двери.

Что вы гарантируем:

- Производство качественной вещи и доставка с фабрики
- Проверка на брак и дефекты
- Отправка и получение трек-номера
- Помощь в отслеживании посылки. Помощь в решении вопросов по доставке

На каком-то из этих этапов, редко, но бывают задержки, мы на это никак повлиять не можем.

Внимание!

Наше соотношение цены и качества стоит подождать.

Те магазины которые готовы за короткий срок вам отправить «качественный» товар не соответствуют оригинальному качеству.

Обязательно подумайте перед заказом на сколько наши правила соответствуют вашим ожиданиям.

При оформлении заказа вы автоматически соглашаетесь с вышеперечисленными условиями. Не прочитав условия не освобождает вас от их не выполнения. \* подтверждением является любое согласие в письменной форме: ок, хорошо, подойдет и т.д. на запрошенные фото. После этого отказы не принимаются.